

اتفاقية استخدام التاجر لمنصة كودي

منصة كودي المملوك لشركة نظم الاعلانات للتجارة تبلغكم بأنكم سوف تجدون أدناه اتفاقية الشروط والأحكام المُنظمة لاستخدام التاجر لمنصة كودي وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامه لخدماتها ، حيث أن استخدام التاجر للمنصة يُعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهليته المعتبرة شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد لالتزامه بأنظمتها ولما ذُكر فيها، ونشير إليكم بأن "كودي" قد يكون عبارة عن (موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجيل في منصة كودي بموجب المادتين الخامسة والعاشر من نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.

المادة الأولى - المقدمة والتعريفات:

- يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية :
- (منصة كودي) إحدى أنظمة شركة نظم الإعلانات للتجارة .
- (شركة نظم الاعلانات للتجارة) هي شركة سعودية تعمل في مجال الاعلانات التقنية والميديا وتقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: طريق الأمير محمد بن سعد بن عبدالعزيز ، حي الملقا ، الرياض 2752، المملكة العربية السعودية .
- (التاجر) يقصد بهذه العبارة كل تاجر يسجل في منصة كودي لإنشاء متجره الإلكتروني لعرض خصوماته، يشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما أنه يقوم باستعمال منصة كودي.
- (المتجر) يقصد بهذه العبارة المتجر الذي من خلاله يتمكن التاجر من ادارة معاملاته و طرح الخصومات و العروض للمستهلكين .
- (المستهلك) يقصد بهذه العبارة كل مستهلك يقوم باستعمال خصم مقدم من التاجر ، وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة كودي.
- (الاتفاقية) يقصد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام التاجر لمنصة كودي ، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.

المادة الثانية - أهلية التاجر القانونية:

1. يقر التاجر بأنه ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية ، وأنه ذا دراية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الإلكتروني عبر منصة كودي.
2. يقر التاجر بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.
3. في حال قيام التاجر بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجل عن طريقه يجب أن تتوافر فيه الأهلية القانونية والنظامية والشرعية اللازمة للقيام بأعمال التجارة عبر منصة كودي الإلكترونية.
4. يوافق التاجر بأنه في حال مخالفته لهذه المادة " أهلية التاجر القانونية " فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام المستهلكين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة كودي لا علاقة لها بتعاملات التاجر مع المستهلك أو الغير من الناحية القانونية والنظامية والشرعية، كما أنه يحق لمنصة كودي في هذه الحالة مساءلة التاجر بموجب أحكام المسؤولية العقدية، ومطالبته بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب منصة كودي في سمعتها أمام التجار الآخرين أو المستهلكين أو المستخدمين أو الغير.

المادة الثالثة - طسعة التزام منصة كودي:

1. إن مهمة منصة كودي هي مجرد تقديم أدوات الدعم الإلكتروني، عن طريق تأسيس المتجر و عرض الخصومات، حيث أن التزام منصة كودي بموجب هذه الاتفاقية هو فقط إنشاء المتجر الإلكتروني الخاص بالتاجر لدى منصة كودي ، وإتاحة العروض و الخصومات التي يضعها التاجر في المتجر أمام المستخدمين.
2. قد توّفر منصة كودي خدمات أخرى للتاجر أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد توّفر له بوابات دفع الكترونية عبر الانترنت، وجميع خدمات منصة كودي تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
3. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك لا علاقة لها بشخص منصة كودي، ومنصة كودي غير مسؤولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة تخضع للاتفاق الذي يبرم بين التاجر والمستهلك. وبناءً عليه فإذا تخلف المستهلك عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفّره التاجر فلا علاقة لمنصة كودي بهذه المخالفات.
4. أنت تعلم أن منصة كودي تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية تأسيس متجره الإلكتروني، وممارسة نشاطه عبر المتجر . فليس هناك أدنى مسؤولية على منصة كودي حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية.

المادة الرابعة - ضوابط انضمام التاجر لمنصة كودي :

1. يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتمدة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص " المادة الأولى - أهلية التاجر القانونية " .
2. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة كودي غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية. ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية العروض و الخصومات، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدمها أو يبيعها، وتخلي منصة كودي مسؤوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، و يبقى لمنصة كودي دائماً الحق في رفض تسجيل أي تاجر لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية و أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.
3. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة كودي غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه ، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
4. لا يحق لأي شخص استخدام منصة كودي إذا أُلغيت عضويته أو متجره من قبل منصة كودي أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية.
5. في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة كودي.
6. ينبغي على كافة التجار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التخفيضات و التجارة عبر الانترنت كذلك الالتزام بنظام الجرائم المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية.
7. يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة كودي الإلكترونية قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لممارسة نشاطه في المتجر.

8. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام للمنصة وتأسيس متجره و عرض خصوماته يمثل مؤسسة تجارية أو شركة أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلا بُد من تزويد منصة كودي بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة كودي للتسجيل ولإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر.
9. يجب أن يلتزم التاجر بالتزامات التسجيل المحددة في " المادة الخامسة - الحسابات والتزامات التسجيل "، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة الخامسة - الحسابات والتزامات التسجيل:

- فور التقدم بطلب الانضمام إلى منصة كودي تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة و وضع كلمة مرور سرية ليتم تنشيط حسابك فسوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة كودي ، وبذلك تكون قد وافقت على:
1. أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور ، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة كودي حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة كودي أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية.
 2. لن تكون منصة كودي بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوية أو مادية نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المنصة.
 3. أنت تلتزم باستخدام حسابك بنفسك، حيث أنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فهذه يعني أنك قد فوّضته باستخدام الحساب باسمك ولحسابك مالم يقوم التاجر بإبلاغ إدارة كودي بعكس ذلك.
 4. أنت تلتزم عند استخدام منصة كودي أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة كودي عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بها نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر استطاع الدخول إلى حسابك سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك ، وسواء بتفويض منك أو بلا تفويض.
 5. أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة و كاملة وقانونية عن نفسك وعن تجارتك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة كودي وتلتزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك.
 6. إن منصة كودي تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسريّة وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة كودي.
 7. سوف تكون ملزماً بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائماً للإبقاء عليها حقيقية وصحيحة وراهنه وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية أو غير صحيحة أو غير راهنة أو غير كاملة أو غير قانونية او مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام، فإن منصة كودي تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء حسابك في المنصة، وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق منصة كودي الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين.
 8. لمنصة كودي الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك.

9. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن لإدارة منصة كودي الحق في إيقاف أو إلغاء متجرك او تجميده. وتحفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

المادة السادسة - الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:

1. توافق على أن يتم التواصل معك عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة كودي ببث رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين . كما توافق على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي نرودك بها الكترونياً تقوم مثيلاتها المكتوبة ، وهي حجة قائمة بذاتها ، في تلبية الاحتياجات القانونية.
2. سوف تقوم منصة كودي خلال فترة عضويتك وتجاركتك لدى المنصة بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغييرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة كودي.

المادة السابعة - التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم:

1. أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة كودي بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
2. أنت توافق على أن منصة كودي تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو ببث رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتوفر منصة كودي وسائل تقنية لإظهار قبولك لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة ومُلزم للتاجر ولأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.
3. في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام هذه فإن ذلك قد يؤثر على استمرارك في التسجيل ، حيث أنه للاستفادة من خدمات منصة كودي يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تتوقع منصة كودي توقفكم عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد دخولكم إلى حسابكم في منصة كودي أو استخدامكم له يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، ويسر منصة كودي الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات.
4. كافة الرسوم تحتسب بالريال السعودي، وعليك دفع كافة الرسوم المستحقة على المنصة مضافاً إليها أي نفقات أخرى تضيفها منصة كودي، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة في منصة كودي.
5. قد تفرض منصة كودي رسوماً على التُّجَّار اذ يعتمد على العروض أو الباقات التي ينضمون إليها .
6. تحتفظ منصة كودي بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ، على أي من المستخدمين أي كان سبب تسجيلهم.
7. يلتزم التاجر بتوفير فواتير وسندات قبض وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلتزم أن يبيّن في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن التاجر يلتزم بتوفير المواصفات المحاسبية المطلوبة ، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة التاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعد مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.

المادة الثامنة - معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:

1. لا مانع لديك بأن تمنح منصة كودي حقاً غير محدود، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، ومرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة أو أعلنتها على التطبيق من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجرك، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل و التسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالتطبيق. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها التطبيق.
2. أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها وينحصر دور منصة كودي بالسماح لك بعرض هذه المعلومات عن طريق التطبيق / لوحة التحكم لمتجرك ومن خلال قنواتها الإعلانية.
3. تخضع سرية معلومات المتاجر المتاحة عبر التطبيق بما فيها متجر المقصف و المدرسة و المورد لقواعد "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" الخاصة بمنصة كودي.

المادة التاسعة - تعهد التاجر بالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية :

1. يتعهد التاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حيال منتجاته أو/و أثناء استخدامه لمنصة كودي، وكذا القوانين والشروط و الأحكام المعمول بها والمُنظمة لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة كودي.
2. في حال مخالفة أي من التاجر لما ورد في المادة التاسعة فإنه يقر بحق منصة كودي في اتخاذ أي من الاجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة والنظر في إغلاق المتجر.

المادة العاشرة - الحقوق:

1. كافة المحتويات المتواجدة على منصة كودي، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة - التصاميم الجرافيكية - الأفكار التقنية - الشعارات - العروض - أيقونات الأزرار - الرموز - المقاطع الصوتية - البيانات المجمعة ، هي ملك لمنصة كودي وحقوقها محفوظة لمنصة كودي ، ولا يحق لكائناً من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.
2. تُنوه إدارة منصة كودي على أنها سوف تتخذ اللازم حيال التجاوز والتعدي على أي من حقوق منصة كودي أو ملكيتها الفكرية.
3. لا تتحمل منصة كودي المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتجار الأعضاء في المنصة أو للمتاجر المسجلة لديها.

المادة الحادية عشرة - الملكية الفكرية:

1. تحترم إدارة منصة كودي حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي كوّنها عبر متاجرهم، سواءً كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.
2. يحترم التاجر حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة كودي، والتي من ضمنها منصة كودي نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة كودي أو المعروضة على منصة كودي، حيث أن منصة كودي، وكل حق يتبع منصة كودي، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة كودي ولا يحق لأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة كودي.

المادة الثانية عشرة - المستهلك:

1. يقوم المستهلك أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة كودي بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم - البريد الإلكتروني - الهاتف.
2. أنظمة منصة كودي التقنية تحتفظ ببيانات المستهلكين وذلك من أجل تسهيل دخولهم إلى التطبيق و الاستفادة من العروض التي يرغبون بها.
- حرصاً من منصة كودي على حقوق المستهلكين، على الرغم من أن المستهلك ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وتحقيقاً لأحد أهم أهداف منصة كودي بتقديم خدمة ذات جودة عالية للجميع ، ومن باب ضمان استلام المستهلكين لكافة مشترياتهم بشكل سليم فإن منصة كودي توضّح للمتجر التالي:
3. في حال قام المستهلك باختيار احدى العروض او الخصومات المتوفرة على منصة كودي، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة العرض أو الخصم المختار ، حينها يكون من حق المستهلك إبلاغ منصة كودي ولمنصة كودي الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حيال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة كودي غير مسؤولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المستهلك، حيث أنها ليست طرفاً في العلاقة بين المستهلك والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة منصة كودي والتجار المتواجدين في التطبيق.
4. للمستهلك مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شراؤه، حيث أن منصة كودي غير مسؤولة عن العلاقة التي بين المستهلك والتاجر.
5. إن منصة كودي لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردة فعل تجاه شكوى المستهلك وإنما تخضع ردة فعل التطبيق تجاه شكوى المستهلك إلى محض رغبة منصة كودي ووفق ما تراه التطبيق مناسباً، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصلحتها وسمعتها التجارية والاقتصادية. وعلى كل حال فإن منصة كودي قد تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تتعمد خداع أو تظليل أو غش المستهلك ، مثل : تجميد عضوية التاجر أو لفت نظر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إلزام التاجر بتعويض المستهلك ، وذلك انطلاقاً من رغبة منصة كودي في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجلين لديها.

المادة الثالثة عشرة - مسؤولية منصة كودي:

1. منصة كودي غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل التاجر أو عدم التزام المستهلكين بالسداد ، ولا عن أي خسائر ، أو أعطال أو تأخير ، بسبب بضاعة غير متوفرة أو متأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.
2. منصة كودي لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال ، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل عرضي أو عن طريق طرف ثالث.
3. منصة كودي أو مسؤوليها أو منسوبيها أو ملاكها غير مسؤولين عن أي مطالبات أو نزاعات أو تكاليف أو أضرار أو أي مسؤولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للتطبيق.
4. منصة كودي ومنسوبيه وملاكه ومن يمثلها لا علاقة لهم بأي مسؤولية تخص منتج سليم و شرعي و مصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية ، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة كودي بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة في منصة كودي الإلكترونية تقدّم عن طريق المتاجر المتاحة.
5. منصة كودي ومنسوبيها وملاكها ومن يمثلها لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به التاجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية. حيث تنحصر

- مسؤولية منصة كودي فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الإلكتروني المتمثل في تأسيس المتجر الإلكتروني و عرض الخصومات وفقاً لتقدير التجار المطلق وما يتبع ذلك من خدمات دعم الكتروني مقدم من المنصة مثل لوحة التحكم.
6. تنوّه إدارة منصة كودي إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة كودي فإنها سوف تتقدّم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة . وهي غير مسؤولة بأي حال من الاحوال عن هذه المخالفات.

المادة الرابعة عشرة - سرية المعلومات:

1. تحيطكم منصة كودي علمًا بأن الشبكة العنكبوتية (فضاء الإنترنت) ليس وسيلة آمنة ، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت .
2. اذ تتخذ منصة كودي معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين له ومنع وصول شخص غير مفوض إلى المعلومات الشخصية أو المتاجر، وحفظها.
3. منصة كودي ليست لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث ، أو الغير ، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط داخل التطبيق أو أطراف ثالثة تدّعي أنها تمثلك وتمثل آخرين.
4. أنت تعلم وتوافق على أن منصة كودي قد تستخدم معلوماتك التي قمت بالافصاح عنها ، بهدف تقديم الخدمات لك ، ولإرسال رسائل تسويقية ، وان سياسة الخصوصية في منصة كودي تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتخضع قواعد سرية المعلومات لـ "سياسة الخصوصية و سرية المعلومات " الخاصة بمنصة كودي و المنشورة في الموقع الإلكتروني .

المادة الخامسة عشرة - إلغاء العضوية أو المتجر:

- إن منصة كودي بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو تحديد قدرات التجار الوصول إلى خدمات منصة كودي ، في حالة:
1. انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
 2. إذا لم يكن بإمكان منصة كودي توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.
 3. إذا قررت منصة كودي أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة كودي بمتاعب أو مخالفات قانونية.
 4. إن منصة كودي لا تتنازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة ، وكذلك إن منصة كودي لا تلتزم في القيام باتخاذ أي اجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة منصة كودي وإدارتها القانونية.

المادة السادسة عشرة - عمليات البيع والشراء:

1. يلتزم التاجر بإدارة خصوماته و عروضه في متجره بشكل جيد ، بما يحافظ على المستهلك ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المستهلك.

2. يلتزم التاجر بسداد التكاليف و المستحقات المتفق عليها من عمليات استعمال الخصومات و العروض المقدمة للاستفادة منها عبر المنصة اذ يلتزم التاجر بالتحويل لإدارة منصة كودي نهاية كل شهر ميلادي الرسوم المتفق عليها و المقررة في هذه الإتفاقية.
3. تنوّه منصة كودي بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المستهلك والتاجر، ولا علاقة لمنصة كودي بأي تقصير يحصل من المستهلك تجاه التاجر، سواءً بتخلفه عن السداد أو غير ذلك.
4. يوافق التاجر و يقر أنه لن يقوم بعمليات غير حقيقية أو متلاعبية على منصة كودي، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقية، حيث أن منصة كودي لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع.
5. تحتفظ منصة كودي بحقها في فرض أي رسوم على التُّجَّار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة كودي .

المادة السابعة عشرة - محتويات ومنتجات غير مسموح بها :

1. كتاجر في منصة كودي أنت تلتزم ألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متجرك لأي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
2. تمنع منصة كودي منعاً باتاً وضع خصومات و عروض على المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرصنة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو اباحية أو تدعو لذلك.

المادة الثامنة عشر- نظام الجرائم المعلوماتية السعودي :

1. يلتزم التاجر بعدم مخالفة أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسئوليتهم المحضة وإدارتهم، وليس هناك أي مسؤولية تقع على عاتق منصة كودي من جراء مخالفة المتجر للأنظمة المرعية، حيث أن التاجر هو المسؤول عن متجره وعن تعامله مع المستهلكين مسؤولية كاملة، ولمنصة كودي دائماً الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، سواءً عن طريق إبلاغ السلطات الرسمية أو الاكتفاء بإغلاق المتجر الإلكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى منصة كودي.

المادة التاسعة عشر - تقييد الحساب او العضوية:

1. بدون إلحاق الضرر بحقوق التجار الأخرى، يمكن لمنصة كودي وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقييد وصول التاجر إلى خدمات المنصة في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

المادة العشرون - مسؤولية التاجر:

1. يوافق التاجر على تحمل المسؤولية ووقاية منصة كودي أو منسوبيها أو مَلّاكها أو المتفرعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة كودي من جراء مخالفات التاجر ، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة كودي أو بمنسوبيها أو بأحدهم من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بالمملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

المادة الحادية والعشرون - العلاقة والإشعارات بين منصة كودي والتاجر:

1. لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر ومنصة كودي ، ولا تسمح منصة كودي لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين منصة كودي أو إدارتها ، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة كودي ، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم منصة كودي بالرد على الرسالة الإلكترونية. وأنت كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من منصة كودي سوف تُسلم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويد منصة كودي به خلال عملية التسجيل.

المادة الثانية والعشرون - نقل الحقوق والالتزامات:

1. أنت كتاجر لا تملك الحق في الاعتراض على تصرفات إدارة منصة كودي حيال منصة كودي سواء كانت هذه التصرفات على سبيل المثال لا الحصر : تمس كيان منصة كودي أو التزاماتها أو ملكيتها أو مسؤولياتها أو تصرفات تقنية أو تصرفات إدارية تتعلق بمنصة كودي ، وليست مُلزمة منصة كودي بإبلاغك ، و لمنصة كودي إن رأت أهمية إبلاغك عن أي من هذه التصرفات أن تقوم بإبلاغك وفقاً لإرادتها المحضة ، وذلك بحسب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة الثالثة والعشرون - القانون والتشريع المُطَبَّق:

1. اتفاقية الاستخدام هذه محكومة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها والسارية في المملكة العربية السعودية ، وهي خاضعة تماماً وكلّيًا للتشريع المعمول به لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

المادة الرابعة والعشرون - قواعد يجب على المتجر اتباعها عند التعامل مع المستهلك :

1. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بالصدق والأمانة والنزاهة.
2. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بحُسن الأخلاق.

المادة الخامسة و العشرون - الدعم الفني:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة كودي توفرّ بعض خدمات الدعم الفني للتُّجَّار ، وتكون على سبيل المثال:

1. لوحة تحكم مجانية للمتاجر ، وتتضمّن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.

2. في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات ، بخدمة مختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض منصة كودي والتي غالبًا ما تخضع لرسوم مالية.
3. تتيح منصة كودي للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة كودي بما يساعد عمل المتاجر عبر التطبيق وحل المسائل الفنية الإلكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

المادة السادسة والعشرون - حل الخلافات:

1. بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

المادة السابعة والعشرون - سياسة تلقي شكاوى المستهلكين وتسوية المنازعات فيما بين المستهلك والمتاجر:

1. تأمل منكم منصة كودي في حال وجود شكوى بحق إحدى المتاجر، إتباع الخطوات التالية:
 - الخطوة الأولى: التقدم بإفادة شكوى عبر الرابط المخصص لذلك في منصة كودي، على أن تتضمن الإفادة: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها - اسم المتجر المخالف، ومن ثم سوف تقوم منصة كودي بإحالة الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.
 - الخطوة الثانية: في حال عدم تجاوب المتجر مع المستهلك خلال سبعة أيام فسوف تتم إفادة المستهلك وإنذاره بذلك.
 - الخطوة الثالثة: يحق للمستهلك اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المستهلك برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.
2. كما تحتفظ منصة كودي بالحق في إغلاق حساب المتجر المخالف في حال ثبوت ارتكابه للمخالفة.

المادة الثامنة والعشرون - أحكام عامة:

- في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند وارد في اتفاقية الاستخدام لم يعد نافذاً، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد والبند والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة منصة كودي.
- اتفاقية الاستخدام هذه - والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال - تُشكّل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومنصة كودي فقط لا غير ، ويلتزم التاجر بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق التاجر على أن يوضع في عين الاعتبار ما يلي:
 1. اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة كودي وهي المنظمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر و منصة كودي فقط لا غير، بغض النظر عن أي شكل نظامي أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخذه التاجر أو المتجر. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمستهلك فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.
 2. يجب على المتجر أن يضع اتفاقية استخدام خاصة به ، على أن تكون وفقاً لأحكام الأنظمة والقوانين المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية ، وعلى وجه الخصوص نظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية وغير ذلك من الأنظمة التي تتعلق بنشاط التاجر.

3. ليس من حق أي شخص - عدا إدارة منصة كودي - فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة كودي، ولمنصة كودي استقبال اقتراحات التجار فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.
4. إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى ، سواء على منصة كودي أو خلافها ، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.
5. لا تُلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة منصة كودي.